

どよ風



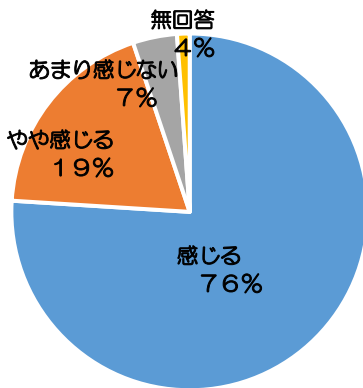
社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会
 発行 横浜市いずみ中央地域ケアプラザ
 住所 横浜市泉区和泉中央北五丁目14番1号
 TEL 805-1700 ・ FAX 805-1798
 発行責任者 所長 神坂 照美
 地域交流版 第111号 R4年4月発行

令和3年度 ご利用者アンケート結果

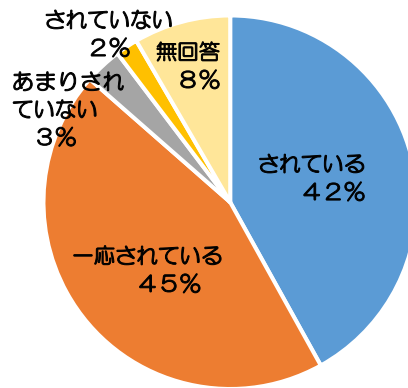
*集計結果は抜粋して掲載しています。全てのアンケート結果につきましては館内に掲示しています。

地域活動交流

職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？



地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？



◇ケアプラザ担当者より・・・

【施設の快適性について】

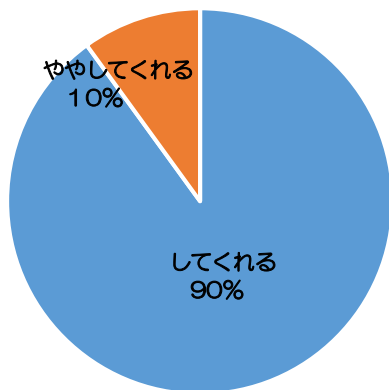
新型コロナウイルス感染予防のため、換気を実施しており、そのため各お部屋で冷暖房が効きにくくなっております。ご不便をおかけしますが、今後ご協力をお願いいたします。

【事業の参加費について】

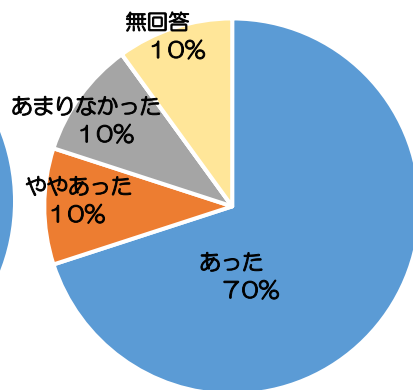
適正と感じていただけるよう、講座内容や負担金について精査し、必要時は調整していきます。

包括支援事業

職員は専門家としてご利用者様やご家族に適切な助言をしていますか？



介護保険の対象にならないサービスについても職員からわかりやすい説明がありましたか？



◇ケアプラザ担当者より・・・

【要望などをお伺いする体制について】

お客様との信頼関係を構築し、不満や要望を気兼ねなく伝えていただけるよう環境、体制整備をしていきます。

【個人情報の取扱いについて】

個人情報の保護について、お客様が不安を持つことのないよう、丁寧な説明をし、きちんと同意を得るよう対応していきます。

【事業者との調整について】

お客様の苦情や不満を受け止め、サービス事業者に報告し、調整いたします。

異動のご挨拶








令和2年7月1日にいずみ中央地域ケアプラザに配属となり1年9ヶ月が経ちましたが、この度4月1日付けで港南中央地域ケアプラザに異動することになりました。ケアプラザのご利用者様、地域の皆様には大変お世話になり感謝いたします。

在任中は常に新型コロナウイルスの影響により地域のイベントが軒並み中止となり、地域の皆様と関わる機会が少なく非常に残念であったと感じています。コロナの状況が収まり、皆様方には充実した生活が早く送れることを願っております。

本当にこれまでありがとうございました。

山田 実

自主事業の紹介

事業名	内容	対象	日時・参加費
かがやき 健康体操 	筋トレ・脳トレ・口腔体操等を しっかり行う男性向け教室です。 *体験1回は無料です。	概ね60歳以上 男性	第2, 4土曜日 時間 13:15~14:15 参加費 500円
ノルディック ウォーキング 	定期的に楽しく歩きましょう! 初めての方大歓迎!	概ね65歳以上 男性・女性	第2木曜日 時間 10:00~11:30 参加費 無料
サロンドレミ 	音楽で心豊かに! 心身共に心も脳も楽しく若返りま しょう♪	概ね65歳以上 男性・女性	第3日曜日 時間 10:00~11:00 参加費 300円
茶ろんいずみ 	地域の方々の交流の場です。 楽しい時間を過ごしましょう。	概ね65歳以上 男性・女性	第1水曜日(書道) 第3水曜日(手芸) 第4水曜日(折り紙) 時間 13:30~15:00 参加費 材料費実費
ラジオ体操 	継続は力なり! 日曜日の朝を元気に!!	子どもから大人 までどなたでも	日曜日(第2日曜日を除く) 時間 9:00~受付開始

いずみ スマホよろず相談所



~シニアもスマートフォンを楽しもう~



QRコードってなに? インターネットの使い方を教えて、
孫に写真を送るのはどうやるの? 等々にお答えします。

【開催日】 4月16日(土)・5月21日(土)
6月18日(土)

【時間】 10:00~12:00 (開場 9:50より)

【場所】 泉ふれあいホーム (いずみ中央相鉄ライフ M3階
(ローゼン上階))

【参加費】 無料

【対象】 概ね60歳以上の方

【相談時間】 お一人様15分まで (予約不要・先着順)

【持ち物】 お持ちのスマートフォン

*入館時の検温、マスク着用は必須となっております。

【問合せ】 横浜市泉区社会福祉協議会 802-2150 (丸山)
横浜市いずみ中央ケアプラザ 805-1700 (加藤)



講師は、スマホボランティアの皆様です。

川柳のこゝろ

いずみ中央

川柳を作ってみませんか。
ご参加お待ちしております。
担当 川柳係

*雪降るも 二の字二の字の 下駄もなく 彩鳳

*八十路今 幼児に帰し 霜焼けし 弘峰

*またしても 酒なし歌なし 花むしろ 下田 雅子

そよ風4月号に関するお問い合わせ

横浜市いずみ中央地域ケアプラザ

〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北五丁目14番1号

TEL 045-805-1700

担当: 地域活動交流 戸越



お知らせ

いずみ中央地域ケアプラザは第2日曜日が休館日です。

