

アンケート結果 のご報告

昨年10月～12月頃、事業の参加者やサークルの皆様にはアンケートを行いました。多くの方にご協力いただき、誠に有難うございました。その結果についてお知らせいたします。(回答総数133)

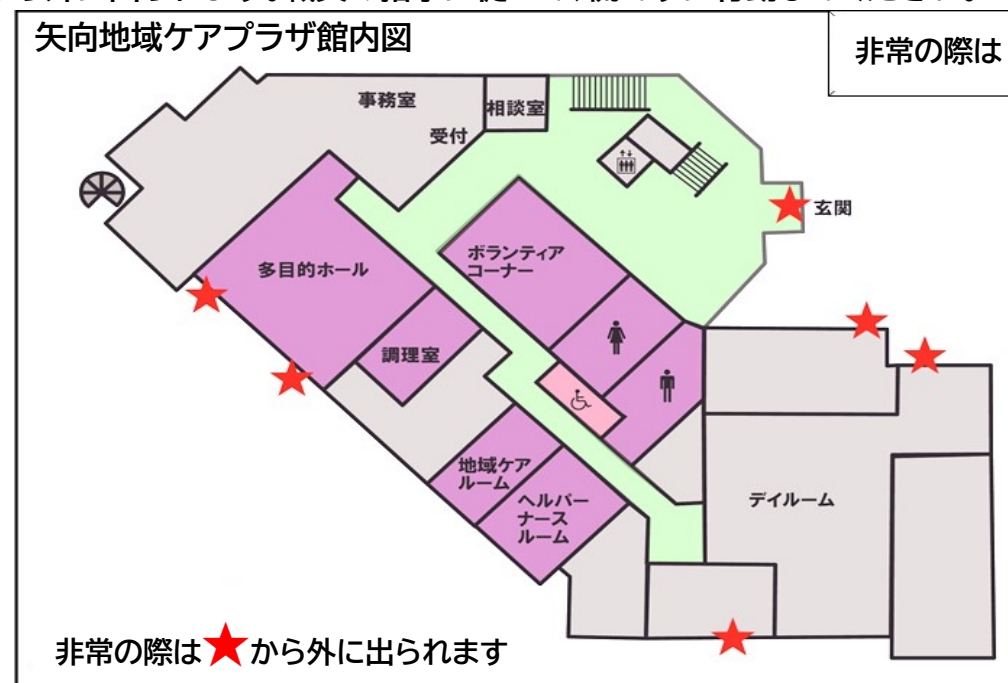
<p>挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？</p> <p>14% (2) 86% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)丁寧 (2)どちらかといえば丁寧 (3)どちらかといえば不丁寧 (4)不丁寧 (5)無回答 	<p>貸出施設を利用するにあたっての手続き(予約等)は、わかりやすいですか？</p> <p>13% (5) 4% (3) 34% (2) 49% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)わかりやすい (2)ややわかりやすい (3)ややわかりにくい (4)わかりにくい (5)無回答 	<p>〔夜間について〕 ★夜間に予約がない場合、18時に閉館している場合がありますが、知っていましたか？</p> <p>12% (3) 25% (1) 63% (2)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)知っている (2)知らなかった (3)無回答
<p>施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？</p> <p>23% (2) 77% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)快適 (2)やや快適 (3)やや不快適 (4)不快適 (5)無回答 	<p>参加した事業の実施の目的・目標はきちんと説明されていますか？</p> <p>2% (5) 12% (4) 4% (3) 16% (2) 66% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)されていた (2)ややされていた (3)あまりされていない (4)されていない (5)無回答 	<p>〔夜間について〕 ★の下線部について、どのように思いますか？</p> <p>18% (5) 2% (4) 1% (3) 23% (2) 56% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)問題ない (2)あまり問題ない (3)やや問題と思う (4)問題と思う (5)無回答
<p>職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？</p> <p>2% (4) 2% (3) 22% (2) 74% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)感じる (2)やや感じる (3)あまり感じない (4)感じない (5)無回答 	<p>参加した事業の目的・目標の説明と、実際の事業の内容は一致していましたか？</p> <p>1% (5) 13% (4) 4% (3) 16% (2) 66% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)していた (2)ややしていた (3)ややしていない (4)していない (5)無回答 	<p>【皆様のご意見・ご要望など】</p> <p>◆職員の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ちよく利用させていただいています <p>◆緊急時の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に説明を受けたい <p>◆夜間閉館について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間は利用していないので分からない ・駐車場のところなどがもう少し明るいと良い <p>◆既存の事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・体操が月1回から2回になって助かります ・体操が毎週出来たら良いと思います ・沢山の友も出来まして本当に良かったと思います <p>◆今後実施してほしい企画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パン教室 ・他団体との交流を増やしてほしい ・犬とのイベント ・サンドアートやお花のワークショップ
<p>緊急時・災害時等における安全確保の方法について、十分説明を受けていますか？</p> <p>1% (5) 4% (4) 12% (3) 13% (2) 70% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)受けた (2)やや受けた (3)あまり受けていない (4)受けていない (5)無回答 	<p>事業参加にあたって、参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？</p> <p>19% (5) 15% (2) 66% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)適正 (2)どちらかといえば適正 (3)どちらかといえば不適正 (4)不適正 (5)無回答 	<p>◆今後実施してほしい企画</p> <ul style="list-style-type: none"> ・パン教室 ・他団体との交流を増やしてほしい ・犬とのイベント ・サンドアートやお花のワークショップ
<p>地域ケアプラザの存在や業務内容、催し物について、広報誌、パンフレット等で地域の方々へ周知されていますか？</p> <p>2% (5) 7% (4) 5% (3) 34% (2) 52% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)されている (2)一応されている (3)あまりされていない (4)されていない (5)無回答 	<p>今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いませんか？</p> <p>7% (2) 4% (5) 89% (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> (1)思う (2)どちらかといえば思う (3)どちらかといえば思わない (4)思わない (5)無回答 	<p>【矢向地域ケアプラザより】 緊急時の対応、夜間利用については、右のページに説明を掲載しております。ご覧ください。</p>

アンケート結果を 踏まえて

左記のアンケート結果より、周知の足りなかった2点「緊急時・災害時の対応」と「施設の夜間閉館時間」について、詳細を記載いたします。今後ともご理解・ご協力賜りますようお願いいたします。

1. 緊急時・非常時の対応について

下図の★から外に出られます。職員の指示に従って、慌てずに行動してください。



2. 矢向地域ケアプラザの夜間閉館時間について

当月の夜間閉館時間は、ケアプラザの入り口に掲示しているカレンダー、矢向地域ケアプラザのホームページの「お知らせ」からご確認いただけます。

◆令和5年度より、夜間(18時～21時)に貸室予約がない場合、18時にケアプラザを閉館している場合があります。

◆地域ケアプラザの日中の相談支援の充実・強化を目的に、夜間時間帯に勤務していた職員を、可能な範囲で日中勤務にできるようにするためです。

◆夜間利用の場合は、貸室の予約方法が日中の予約方法と異なります。

夜間利用の予約方法について

・18～21時までを含むご利用は、利用予定日の前月の9日までに利用申請があった場合のみご利用可能です。(団体IV、未登録団体は、利用予定日の前月の12日までとなります。)

(例)4月15日に夜間(18時～21時)を含む予約を取りたい場合

→3月9日までにご予約してください。

・18～21時までを含む時間帯をご利用の団体は、利用予定日の前月の10～12日であれば、予約枠に関係なく申し込むことができます。(自由予約)

(例)4月15日に3枠目を予約したい場合

→3月10～12日の期間に予約してください。

※午後2・夜間の枠を連続して利用する場合は、どちらの枠も夜間の予約方法で手続きをお願いいたします。