



利用の流れ



① 窓口で団体登録

初めて利用する場合は、窓口で団体登録を行います。登録済みの団体は、施設ごとにログイン用のIDとパスワードが発行されます。

② 空き状況を確認

予約システムサイトにアクセスして、施設名を検索すると施設ごとの部屋の空き状況が確認できます。



アクセスはこちら

③ 予約申込み

団体IDにてログインし、日時や部屋を選んで抽選・先着の申込みを行うことができます。

④ 予約結果を確認

申込み結果はマイページや登録したメールで確認できます。予約確定後は当日そのままご利用できます。

● 注意事項 ●

- ・ 予約開始前の予約はキャンセルとなります。
- ・ 抽選や先着の方法・日程は、施設ごとに運用が異なるため、必ず施設に確認をお願いします。
- ・ 団体IDやパスワードは、第三者に漏れることがないように、取扱いに注意してください。ログイン中に団体の代表者の登録情報も確認できるため、団体内での共有の際はご注意ください。
- ・ 施設使用料が発生する場合は、これまで同様、窓口でのお支払い手続きをお願いします。

いずみ野地域ケアプラザ TEL:045-800-0322

登録団体向け

いずみ野地域ケアプラザ



地域ケアプラザの貸館 オンライン予約

利用開始は

11月1日（日）9時から

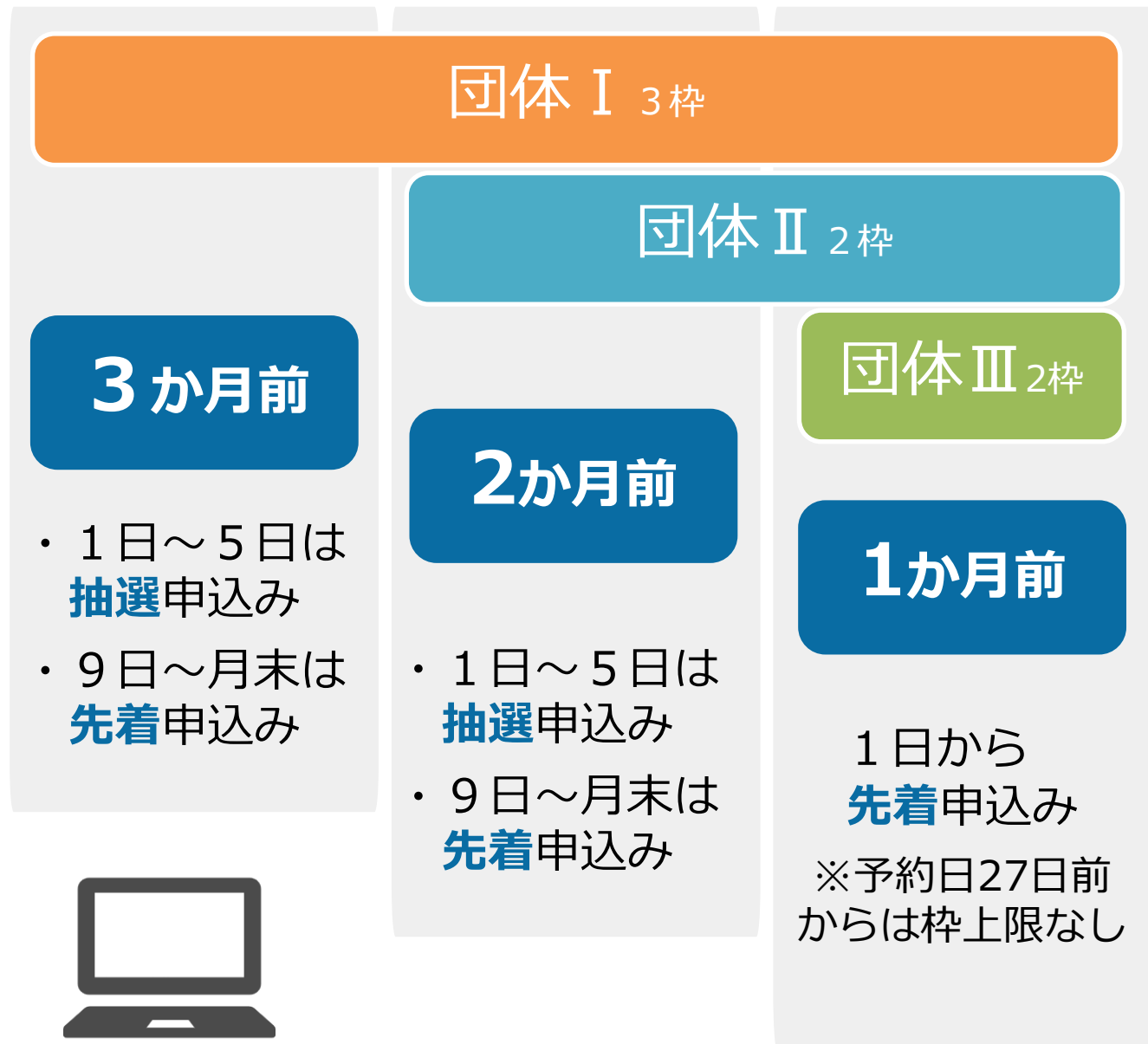
- 窓口に来なくても手軽にパソコンやスマホで、施設の空き状況の確認、予約申込みができます
- 抽選の申込み・結果確認がシステムでできます
※結果通知を受け取るにはメールアドレスの登録が必要です。
- 操作が不安な方には施設窓口で受付・サポートをしますのでご安心ください

● オンライン予約開始による主な変更点 ●

- ・ 団体区分Ⅳが**団体Ⅰ**に、団体Ⅴが**団体Ⅱ**に統合されました。
- ・ 上限なく予約できる（自由予約）の開始日が30日前から、**27日前**に変更になりました。
- ・ **電話での申込、抽選結果の電話連絡**は、**廃止**します。

予約スケジュール

《抽選がある施設の場合》



※システムでの予約は当日の2日前まで（団体Ⅲは8日前まで）。
※システムでのキャンセルは7日前まで。
※夜間枠は前月12日以降、夜間閉館日となった場合は申込みできません。（一部施設を除く）

よくある質問



- **先着受付ではオンラインと窓口のどちらが早い？**
窓口受付開始時間は1日の9時開始です。（～4日まで）
オンライン受付開始時間は1日の9時開始です。
- **抽選の場合、結果はいつ分かる？**
申込月の8日です。マイページで確認できます。
メールアドレスを登録されている場合、お昼頃に抽選結果が届きます。
- **キャンセルもオンラインでできる？**
7日前までは、オンラインでできます。
それ以降は、施設窓口でお願いします。
- **部屋が空いているのにオンラインで予約できない**
団体区分によって予約可能な期間や枠数が違います。
団体登録の有効期限が切れている場合も予約できません。
団体登録の更新手続きを施設窓口でお願いします。
- **メールアドレスが登録できない**
同じメールアドレスは複数の団体IDで登録することはできません。
他のメールアドレスの登録をお願いします。
- **ログインできない**
団体登録の有効期限が切れている場合、ログインできません。
施設窓口で更新手続きをお願いします。