

※以下の事業は変更、中止の可能性あります。
参加希望の方は事前にお申し込み下さい。 ※キャンセル待ちになる場合がございます。

矢向地域ケアプラザ主催のプログラム (会場：矢向地域ケアプラザ)

	講座名	開催日・時間	定員	参加費	対象	内容
子育て	とちのき 子育てサロン	2月28日(金) 10:00~11:30	20組	無料	乳幼児・保護者 ・矢向・江ヶ崎 地区の方	室内に滑り台やトンネル、本等を用意。「とちのきっず」のお楽しみ企画などもあります。
	ゆっくりゆっくり 転ばん体操	2月5日・19日(水) 14:00~15:00	19名	200円 (保険料等)	おおむね 75才以上 ・矢向・江ヶ崎 地区の方	足元が不安になってきた高齢の方向けのゆっくりペースの体操です。
体 操	リフレッシュ体操	2月6日・20日(木) 13:30~15:00	20名	300円 (保険料等)	おおむね 60才以上 ・矢向・江ヶ崎 地区の方	「いつまでも若々しく！」音楽に合わせた体操やストレッチ、ダンスを楽しんでいます。
	朝のヨガ	2月3日・17日(月) 10:00~11:10	20名	400円 (保険料等)	どなたでも ・矢向・江ヶ崎 地区の方優先	大人気のヨガ！参加者から体調が良くなったとの声が届いています。
	夜のヨガ 木曜日	2月13日・27日(木) 19:00~20:10	20名	400円 (保険料等)	どなたでも ・矢向・江ヶ崎 地区の方優先	空いている時は木、金、両方に参加できます。事前に登録が必要。定員に達した時点で受付終了となります。予めご了承ください。
	夜のヨガ 金曜日	2月7日・21日(金) 19:00~20:10	20名	400円 (保険料等)	どなたでも ・矢向・江ヶ崎 地区の方優先	どなたでも ・矢向・江ヶ崎 地区の方優先
	簡単エアロビクス ～青竹ふみふみ エクササイズ～	2月1日(土) 10:30~11:15	15名	250円 (保険料等)	おおむね 50才以上 ・矢向・江ヶ崎 地区の方優先	エアロビクス、青竹ふみ、筋トレ、ストレッチ等々…充実の45分間です。
趣味	昭和の寺子屋	2月6日(木) 15:10~16:10 2月18日(火) 10:30~11:30	15名 程度	100円 (消耗品費等)	どなたでも	脳トレに良いナンプレ(数独)、計算、クイズ等々…いろいろ用意しています。

※原則、ヨガのコースは重複して受けることはできません。

矢向地域ケアプラザ後方支援団体の活動のご案内 (会場：矢向地域ケアプラザ)

歌声サロン ふるさとファミリークラブ ～歌と語りを楽しむ～	※感染症拡大防止のため、お休みいたします。	
ボランティアサークル マロニエ 定例会	2月4日(火)・16日(日) 13:30~15:30 参加費：なし	ボランティア活動の予定を決めています。ボランティアをしたい方・マロニエ入会希望の方は、ケアプラザまでお申し出ください。
矢向地区保健活動推進員主催 ポッチャサロン	2月3日(月) 14:00~15:30 参加費：なし	老若男女で楽しめる「ポッチャ」初めての方でも大丈夫です。参加者募集中です！！

スリーA 研修

要予約！

あかるく！あたまを使って！あきらめない！
頭文字の3つの「あ」=「A」をとったスリーA
認知症予防のきっかけや、認知症当事者との
関わり方等について、脳活性化リハビリゲーム
を通して一緒に楽しみながら学びましょう！

2月18日(火)14:00~15:30

矢向地域ケアプラザ 多目的ホール
講師：NPO 法人 認知症予防スリーA
よこはまかたつむりの会

参加費：無料

対象：おおむね65才以上の方、
認知症予防の活動に取り組んでいる方
※矢向・江ヶ崎地区の方優先

持ち物：マスク、飲み物

<動きやすい服装でお越しください>

定員：25名程度



介護なんでも相談室

2月15日(土)13:30~15:00

矢向地域ケアプラザ ボランティアルーム

参加費無料！
事前申込不要・出入り自由



介護の悩みを話し合ったり、介護方法や
制度・サービスに関する情報交換などを
行ったりしています。

とちのきっず企画
ママのためのヨガ

要予約！

お母さま方！ちょっとの時間 お子様と離れて、
ヨガでリフレッシュしてみませんか？

2月7日・14日(金) 10:00~11:00

※全2回コース どちらかだけのご参加もご相談ください

矢向地域ケアプラザ

多目的ホール・ボランティアルーム

参加費：100円(保険料等)

保育料：お子様1人につき100円
(保険料・おやつ代等)

持ち物：飲み物、フェイスタオル、
バスタオル ※マスク着用
※保育の持ち物は、申込時に別途、
プリントをお渡しします

大人定員：8名 ※矢向・江ヶ崎地区の方優先

保育定員：6名(生後6か月以上)



2月生まれの方！ (更新無料)
とちホルダーの更新をお願いします！

登録事項に変更がない場合でも、
ケアプラザまで一度お電話ください。



プラザギャラリー ～当館1階のミニ作品～

1月「ひまわり写真クラブ」様
2月「ワオキッズ 江ヶ崎園」様

ケアプラザでは、毎月、様々な団体
の方にボランティアで作品を展示して
いただいています。ぜひご覧ください。



横浜市矢向地域ケアプラザ

代表電話：045-573-0020
相談電話：045-573-0029
(福祉・保健に関する相談)

※来所やオンラインでの相談をご希望の方は
あらかじめ、お電話でご予約ください！



アンケート結果 のご報告

令和6年8月～10月頃、事業の参加者やサークルの皆様にごアンケートを行いました。多くの方にご協力いただき、誠に有難うございました。その結果についてお知らせいたします。(回答総数155)

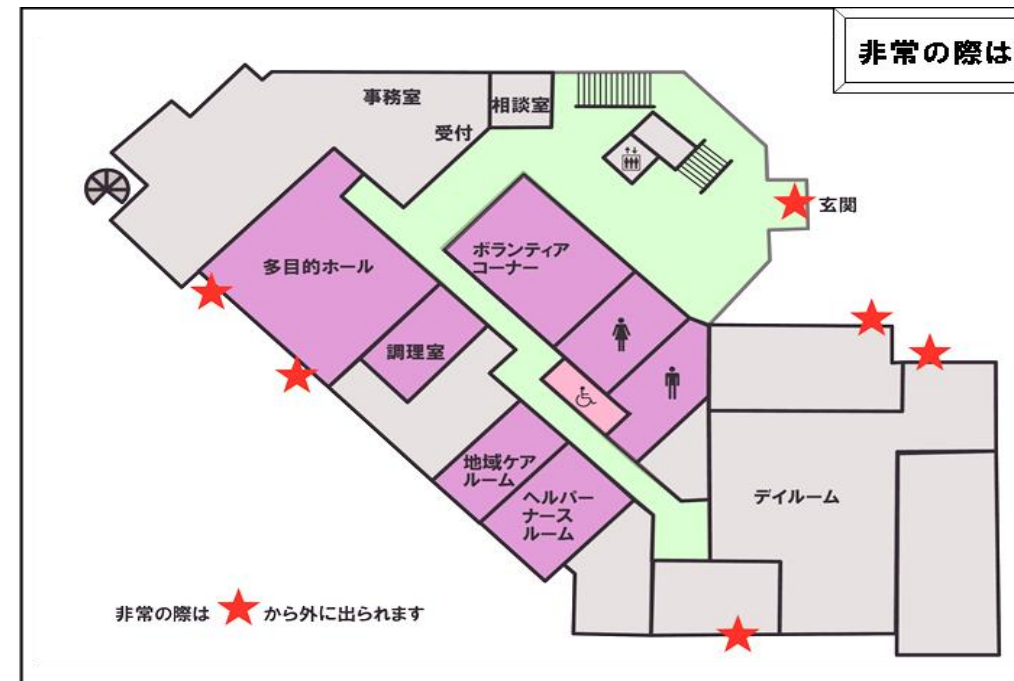
<p>挨拶や対応の際の言葉使いや態度は丁寧ですか？</p> <p>(1) 82% (2) 17% (3) 1%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 丁寧 (2) どちらかといえば丁寧 (3) どちらかといえば不丁寧 (4) 不丁寧 (5) 無回答 	<p>参加された事業の実施目的・目標は、きちんと説明されていたか？</p> <p>(1) 71% (2) 12% (3) 4% (4) 3% (5) 10%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) されていた (2) ややされていた (3) あまりされていない (4) されていない (5) 無回答 	<p>【皆様のご意見・ご要望など】</p> <p>◆職員の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも気持ち良く対応して頂いています <p>◆施設の快適性について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題なく快適です ・トイレ掃除の方がていねいになっている ・トイレをウォッシュレットにして欲しい
<p>施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？</p> <p>(1) 80% (2) 20%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 快適 (2) やや快適 (3) やや不快適 (4) 不快適 (5) 無回答 	<p>参加された事業の目的・目標と、実際の事業の内容は一致していましたか？</p> <p>(1) 81% (2) 7% (3) 3% (4) 2% (5) 7%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) していた (2) ややしていた (3) ややしていない (4) していない (5) 無回答 	<p>◆要望などをお伺いする体制について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても親切な対応ですね <p>◆緊急時の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・十分に理解しました ・以前聞いた事がある <p>◆広報について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・回覧板等で見えています
<p>職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境や体制が整っていると感じますか？</p> <p>(1) 77% (2) 17% (3) 2% (4) 1% (5) 3%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 感じる (2) やや感じる (3) あまり感じない (4) 感じない (5) 無回答 	<p>参加された事業の参加費などの負担金を支払っている場合、その金額は適正な金額であると感じますか？</p> <p>(1) 85% (2) 7% (3) 1% (4) 7% (5) 7%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 適正 (2) どちらかといえば適正 (3) どちらかといえば不適正 (4) 不適正 (5) 無回答 	<p>◆参加費などについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・安価でありがたい ・安い もう少し高くても良い <p>◆既存の事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・寺子屋はずっと続けて欲しい ・ヨガを継続してほしい ・転ばん体操を毎週にして欲しい ・手芸の会が2ヶ月に1回になったのは残念
<p>緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？</p> <p>(1) 75% (2) 14% (3) 6% (4) 5%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 受けた (2) やや受けた (3) あまり受けていない (4) 受けていない (5) 無回答 	<p>貸出施設を利用するにあたっての手続き(予約等)はわかりやすいですか？</p> <p>(1) 48% (2) 30% (3) 5% (4) 1% (5) 16%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) わかりやすい (2) ややわかりやすい (3) ややわかりにくい (4) わかりにくい (5) 無回答 	<p>◆事業内容のご希望について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コンサートや映画 ・ボランティア講座 ・太極拳 ・つまみ細工 ・パン細工 ・歌声喫茶
<p>緊急時・災害時等における安全確保の方法について、充分説明を受けていますか？</p> <p>(1) 75% (2) 14% (3) 6% (4) 5%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 受けた (2) やや受けた (3) あまり受けていない (4) 受けていない (5) 無回答 	<p>今後も地域ケアプラザの貸出施設を利用したいと思いますか？</p> <p>(1) 81% (2) 3% (3) 1% (4) 3% (5) 15%</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 思う (2) どちらかといえば思う (3) どちらかといえば思わない (4) 思わない (5) 無回答 	<p>◆その他 ご意見・ご要望など</p> <ul style="list-style-type: none"> ・川崎在住だが利用できてありがたい ・矢向・江ヶ崎優先の事業が多くて残念 <p>【矢向地域ケアプラザより】</p> <p>緊急時の対応、夜間利用については、右のページに説明を掲載しております。ご覧ください</p>

アンケート結果を 踏まえて

左記のアンケート結果より、あらためて周知が必要と感じた「緊急時・災害時の対応」と「施設の夜間閉館時間」について、詳細を記載いたします。今後ともご理解・ご協力賜りますようお願いいたします。

1. 緊急時・非常時の対応について

下図の★から外に出られます。職員の指示に従って、慌てずに行動してください。



2. 矢向地域ケアプラザの夜間閉館時間について

当月の夜間閉館時間は、ケアプラザの入り口に掲示しているカレンダーや矢向地域ケアプラザのホームページの「お知らせ」からご確認いただけます。

◆令和5年度より、夜間(18時～21時)に貸室予約がない場合、18時にケアプラザを閉館している場合があります。

◆地域ケアプラザの日中の相談支援の充実・強化を目的に、夜間時間帯に勤務していた職員を、可能な範囲で日中勤務にできるようにするためです。

◆夜間利用の場合は、貸室の予約方法が日中の予約方法と異なります。

夜間利用の予約方法について

・18～21時までを含むご利用は、利用予定日の前月の9日までに利用申請があった場合のみご利用可能です。(団体Ⅳ、未登録団体は、利用予定日の前月の12日までとなります。)

(例)4月15日に夜間(18時～21時)を含む予約を取りたい場合
→3月9日までに予約してください。

・18～21時までを含む時間帯をご利用の団体は、利用予定日の前月の10～12日であれば、予約枠に関係なく申し込むことができます。(自由予約)

(例)4月15日に3枠目を予約したい場合
→3月10～12日の期間に予約してください。

※午後2・夜間の枠を連続して利用する場合は、どちらの枠も夜間の予約方法で手続きをお願いいたします。