



利用の流れ



① 窓口で団体登録

初めて利用する場合は、窓口で団体登録を行います。登録済みの団体は、施設ごとにログイン用のIDとパスワードが発行されます。

② 空き状況を確認

予約システムサイトにアクセスして、施設名を検索すると施設ごとの部屋の空き状況が確認できます。



アクセスはこちら

③ 予約申込み

団体IDにてログインし、日時や部屋を選んで抽選・先着の申込みを行うことができます。

④ 予約結果を確認

申込み結果はマイページや登録したメールで確認できます。予約確定後は当日そのままご利用できます。

● 注意事項 ●

- ・ 予約開始前の予約はキャンセルとなります。
- ・ 抽選や先着の方法・日程は、施設ごとに運用が異なるため、必ず施設に確認をお願いします。
- ・ 団体IDやパスワードは、第三者に漏れることがないように、取扱いに注意してください。ログイン中に団体の代表者の登録情報も確認できるため、団体内での共有の際はご注意ください。
- ・ 施設使用料が発生する場合は、これまで同様、窓口でのお支払い手続きをお願いします。

中山地域ケアプラザ TEL:045-935-5694

登録団体向け

中山地域ケアプラザ



地域ケアプラザの貸館 オンライン予約

利用開始は

10月1日（木）9時から

- 窓口に来なくても手軽にパソコンやスマホで、施設の空き状況の確認、予約申込みができます
- 抽選の申込み・結果確認がシステムでできます
※結果通知を受け取るにはメールアドレスの登録が必要です。
- 操作が不安な方には施設窓口で受付・サポートをしますのでご安心ください

● オンライン予約開始による主な変更点 ●

- ・ 団体区分Ⅳが**団体Ⅰ**に、団体Ⅴが**団体Ⅱ**に統合されました。
- ・ 上限なく予約できる（自由予約）の開始日が30日前から、**27日前**に変更になりました。

予約スケジュール

《抽選がある施設の場合》

団体Ⅰ 3枠

団体Ⅱ 2枠

団体Ⅲ 2枠

3か月前

- ・ 1日～5日は
抽選申込み
- ・ 9日～月末は
先着申込み

2か月前

- ・ 1日～5日は
抽選申込み
- ・ 9日～月末は
先着申込み

1か月前

1日から
先着申込み
※予約日27日前
からは枠上限なし



※システムでの予約は当日の2日前まで（団体Ⅲは8日前まで）。
※システムでのキャンセルは7日前まで。
※夜間枠は前月12日以降、夜間閉館日となった場合は申込みできません。（一部施設を除く）

よくある質問



● 先着受付ではオンラインと窓口のどちらが早い？

窓口受付開始時間は9日の10時です。
オンライン受付開始時間は9日の9時開始です。

● 抽選の場合、結果はいつ分かる？

申込月の8日です。マイページで確認できます。
メールアドレスを登録されている場合、お昼頃に抽選結果が届きます。

● キャンセルもオンラインでできる？

7日前までは、オンラインでできます。
それ以降は、施設窓口でお願いします。

● 部屋が空いているのにオンラインで予約できない

団体区分によって予約可能な期間や枠数が違います。
団体登録の有効期限が切れている場合も予約できません。
団体登録の更新手続きを施設窓口でお願いします。

● メールアドレスが登録できない

同じメールアドレスは複数の団体IDで登録することは
できません。他のメールアドレスの登録をお願いします。

● ログインできない

団体登録の有効期限が切れている場合、ログインでき
ません。施設窓口で更新手続きをお願いします。