


どよ風



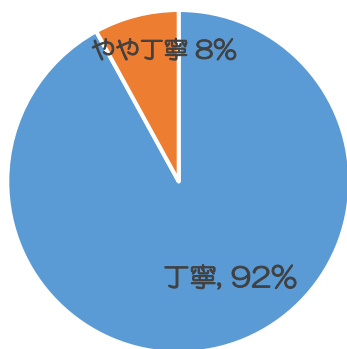
 社会福祉法人 横浜市福祉サービス協会
 発行 横浜市いずみ中央地域ケアプラザ
 住所 横浜市泉区和泉中央北五丁目 14 番 1 号
 TEL 805-1700 ・ FAX 805-1798
 発行責任者 所長 神坂 照美
 地域交流版 第 1 3 2 号 R 6 年 3 月発行

令和5年度 ご利用者アンケート結果

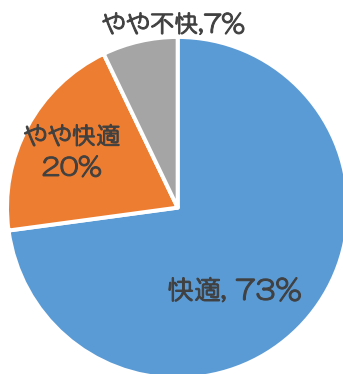
*集計結果は抜粋して掲載しています。全てのアンケート結果は館内に掲示してあります。

地域活動交流事業

挨拶や対応の際の言葉使いや態度が丁寧ですか？



施設は清潔に保たれ、適切な明るさや温度となっており、快適ですか？



☆他のご意見に対して担当者より

《広報について》

当ケアプラザはエリア以外の方のご利用も多く、広報紙の回覧がない地域の方々にも、ホームページ等を用い、情報発信を努めてまいります。

《貸室の緊急時の対応について》

貸室利用時等の機会に、利用団体の代表者だけでなく、ご利用の皆様にも緊急時・災害時の対応についてお伝えするように心がけてまいります。

地域包括支援事業【介護予防支援】

介護保険の対象とならないサービスについても職員からわかりやすい説明がありましたか？ (あった 100%)

職員は、ご利用者様やご家族の希望を具体的なサービスの内容や計画に反映させてくれたと感じますか？ (くれた 100%)

個人情報については、ご利用者様の同意なしに他のサービス事業者などに伝えないことについてきちんと説明がありましたか。 (あった 100%)

契約に関する説明について、契約書や重要事項説明書について、わかりやすい説明がありましたか？ (あった 100%)



担当者より

お客様のニーズを把握し、介護保険の対象とならないサービスについても、分かりやすくお伝えできるように努めてまいります。

お客様の要望を聞き取り、その都度ケアプランやサービス内容に反映させるように努めます。また、お客様からのサービス変更の申し出には、速やかに対応できるように努めてまいります。

個人情報の保護について、お客様が不安を持つことの無いよう、丁寧な説明をし、きちんと同意を得るよう対応していきます。

重要事項説明書、契約書等を分かりやすく丁寧に説明するよう努めてまいります。

地域包括支援センター



貸室利用者よいメンバー募集

元気づくりステーション

よくばい・クラブ

ココロとカラダを元気に！

私たちと一緒に楽しく運動しませんか？



まずは体験から！！
お待ちしております。

<3月の活動予定>

3/ 7 健康体操

3/14 健康体操(ストレッチ・リズム)

3/28 スクエアステップ *令和6年4月からは月2回となります。

- ◆会 場：いずみ中央地域ケアプラザ
- ◆日 時：毎月2回(第1・第3木曜日)
13:00~14:30
- ◆持ち物：運動靴・飲み物・タオル
- ◆参加費：1,000円/月

※動きやすい服装でお越しください。

【連絡先・お問合せ】

いずみ中央地域ケアプラザ
地域包括支援センター

☎045-805-1700

15時のラジオ体操 始めました!!

職員の腰痛予防のため、15時よりロビーにてラジオ体操を実施しています。地域の方々の参加も大歓迎です！気軽にお立ち寄りご参加下さい。

日曜朝のラジオ体操も引き続き実施中です！



体験会のお知らせ

いずみ中央吹矢クラブ

スポーツウエルネス吹矢(旧:スポーツ吹矢)は性別・年齢を問わず、どなたでも楽しく始められます。基本動作は腹式呼吸をベースにしたスポーツウエルネス吹矢式呼吸法で、精神力と集中力を高めます。

- ◆体験会：4/12(金)・4/26(金)
15:00~18:00
- ◆会 場：いずみ中央地域ケアプラザ
- ◆会 費：マウスピース代 100円
- ◆持ち物：室内履き・マスク・飲み物・タオル
*動きやすい服装でお越しください。

◆お申込み・お問合せ◆ いずみ中央地域ケアプラザ
☎ 045-805-1700

第34回 男性のためのアクティブLife講座

花見・山手散策ウォーキング

日にち 令和6年 3月19日(火)

時 間 10:00~15:30

- 集 合：そごう横浜店 時計台付近 10:00
- 対 象：泉区在住または在勤で50歳以上の男性
(他地域の方は応相談)
- 定 員：20名(申込多数時抽選)
- 参加費：無 料 *交通費・入館費は自己負担
- 持ち物：昼食、水分、雨具、タオル、レジャーシート・
動きやすい服装・靴でご参加ください
- 申込締切：3/12(火)
- 申込み・問合せ：いずみ中央地域ケアプラザ
☎045-805-1700(村松)
- 主催：男たちの活動グループ ducks



そよ風3月号に関するお問い合わせ

横浜市いずみ中央地域ケアプラザ

〒245-0024 横浜市泉区和泉中央北五丁目14番1号

TEL 045-805-1700

担当：地域活動交流 戸越



お知らせ

いずみ中央地域ケアプラザは第2日曜日が休館日です。

